

HIAZ v.
10.07.2018

Lob für Beratung im Internet

Info-Portal für Ältere
erneut ausgezeichnet

Kreis Hildesheim. Das Informationsportal www.senioren-beratungsnetz-hildesheim.de, das der Landkreis Hildesheim seit 2016 anbietet, gilt als vorbildlich: Die Website wurde vom Land Niedersachsen als sogenanntes Best-Practice-Beispiel angeführt – also als Erfolgsmodell aus der Praxis, an dem sich andere Kommunen orientieren können. Das Angebot aus Hildesheim taucht in der Kategorie Digitalisierung auf der Internetseite „Projekt-netzwerk Ländliche Räume“ auf. Für das Internetportal ist es nicht die erste Auszeichnung. Zuerst wurde es vom Deutschen Institut für Sozialwirtschaft als „Gute Idee für ein besseres Alter“ bewertet und dann in einem bundesweiten Wettbewerb für den „Goldenen Internetpreis 2017“ nominiert.

Angesichts der wachsenden Medienkompetenz älterer Menschen nutze der Landkreis Hildesheim verstärkt das Internet für die Beratung älterer Menschen und unterhalte daher seit mehr als zwei Jahren das Portal www.senioren-beratungsnetz-hildesheim.de, erläutert die Kreisverwaltung. Gepflegt werden die Inhalte vom Senioren- und Pflegestützpunkt (SPN). „Unser regionales Online-Angebot für älter werdende Menschen wird sehr gut angenommen“, berichtet Manuel Stender, Planer für den Bereich Senioren beim Landkreis. So hätten bereits 10000 Menschen aus ganz Deutschland und aus dem Ausland die Webseite aufgerufen. Informationsmaterialien seien 2500-mal heruntergeladen worden. Häufig gebe es Anfragen von erwachsenen Kindern, die nicht mehr in der Nähe der Eltern leben.

Mit dem Informationsportal reagiert der Kreis nach eigenen Angaben auf den gestiegenen Informations- und Beratungsbedarf sowie auf die oft fehlende Mobilität der älteren Menschen, besonders in den ländlichen Gebieten. Mit nur wenigen Klicks sollen die Nutzer von unterwegs oder zu Hause Informationen zu Pflege, Wohnen und Kriminalprävention, Freizeit und Ehrenamt, Gesundheit und Prävention, Lebensberatung sowie Finanzen und Leistungen abrufen können. Links führen zu weiteren Angeboten, außerdem sind Adressen von Ansprechpartnern angegeben. Ein Überblick über die Beratungs- und Unterstützungsangebote in der Region Hildesheim rundet das Angebot ab.

Anfang 2018 wurde laut Kreisverwaltung die Startseite neu gestaltet. Außerdem gibt es eine Kooperation mit dem Projekt „Ran an den Computer – Schüler schulen Senioren“ der Landesinitiative n-21. Der Landkreis unterstützt das Schulungsprojekt, das Generationen verbinden soll.

tw